

Deze reserveringsvoorwaarden behoren bij iedere reservering die wordt gedaan door een gebruiker op producten en/of diensten, geleverd onder de merknaam Social Impact Factory BV, tenzij in deze reserveringsvoorwaarden afwijkend bepaald, en is onlosmakelijk onderworpen aan de algemene voorwaarden van Social Impact Factory BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65481240.

1. Definities

Exploitant: Social Impact Factory BV, die als contractpartij optreedt voor hetgeen onderstaand is benoemd als 'reservering' en 'diensten'.

Gebruiker: enige partij, een natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon, die tegen betaling tijdelijk gebruik maakt van hetgeen onderstaand is benoemd als 'reservering' en 'diensten'.

Reservering: definitief overeengekomen afspraken tussen exploitant en gebruiker over het voor een aantal gebruikers op (een) moment(en) beschikbaar stellen en gebruiken van faciliteiten en diensten, onlosmakelijk onderworpen aan de bepalingen in deze reserveringsvoorwaarden.

Faciliteiten: als onderdeel van een reservering door exploitant met gebruiker afgesproken en beschikbaar gesteld deel van de bij exploitant aangesloten locatie(s) en ruimte(s), inclusief, maar niet beperkt tot, meubilair, flip-over(s) en geluidsinstallatie en audiovisuele middelen.

Diensten: als onderdeel van een reservering door exploitant met gebruiker afgesproken nadere invulling van de reservering voor de afname van, maar niet beperkt tot, koffie/thee, versnaperingen, lunch, snack, borrel, diner en gastspreker.

Optie: een voorlopige reservering die gebruiker en exploitant tot geen enkele verplichting jegens elkaar leidt en door beide partijen onder de genoemde condities en voorwaarden kan worden omgezet in een reservering of geannuleerd

Reserveringswaarde: de totale waarde in euro's, inclusief faciliteiten en diensten, die in de reservering overeen is gekomen, vermeerderd met BTW.

2. Opties en reserveren

2.1. Het afnemen van diensten geschiedt volgens de voor de betreffende locatie geldende prijzen, condities en huisregels. Deze worden door exploitant kenbaar gemaakt op de website en worden op verzoek van gebruiker beschikbaar gesteld via de e-mail.

2.2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW die door exploitant aan gebruiker aanvullend op

de genoemde prijzen in rekening worden gebracht.

- 2.3. Een optie kan via het reserveringssysteem of per e-mail op basis van beschikbaarheid vrijblijvend worden geplaatst en is slechts geldig na bevestiging door exploitant. Een optie is 2 (twee) weken geldig, tenzij anders door exploitant aangegeven. Indien gebruiker de optie niet tijdig bevestigt, verloopt de optie automatisch en heeft exploitant geen enkele verplichting om de datum en diensten voor de gebruiker beschikbaar te houden, dan wel te leveren.
- 2.4. De reservering tussen exploitant en gebruiker komt tot stand door (digitale) ondertekening, dan wel bevestiging via de e-mail door gebruiker van de door exploitant uitgebrachte offerte.
- 2.5. Mocht gebruiker geen gebruik willen maken van de optie, dan dient hij dit via het reserveringssysteem of per e-mail aan exploitant door te geven.
- 2.6. Een optie kan via het reserveringssysteem of, in reply via de e-mail op een door exploitant aan gebruiker gestuurde offerte, per e-mail worden omgezet in een reservering, welke onlosmakelijk leidt tot een reservering.
- 2.7. Het afnemen van faciliteiten en diensten geschiedt volgens de voor de betreffende locatie geldende prijzen, condities en huisregels. Deze worden door exploitant kenbaar gemaakt op de website en worden op verzoek van gebruiker beschikbaar gesteld via de e-mail.
- 2.8. Na het bevestigen van een optie, cq aangaan van een reservering gelden er voorwaarden voor wijzigen en annuleren.

3. Wijzigen

- 3.1. Een reservering kan door gebruiker te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd. Afhankelijk van de groepsgrootte en de termijn tot aan de start van de reservering is dat kosteloos, dan wel tegen (extra) betaling van (een deel van) de reserveringswaarde.
- 3.2. Wijzigingen van het aantal personen, faciliteiten en/of diensten naar boven dienen door exploitant goedgekeurd te worden in verband met beschikbaarheid, waarna, bij beschikbaarheid, de reserveringswaarde wordt verhoogd.
- 3.3. Wijzigingen van het aantal personen, faciliteiten en/of diensten naar beneden bij reserveringen t/m 15 personen kan tot 2 (twee) werkdagen voor aanvang van de

reservering kosteloos, mits de wijziging niet meer bedraagt dan 50% (vijftig procent) van de reserveringswaarde, in alle andere gevallen wordt 100% van de reservering door exploitant in rekening gebracht.

- 3.4. Wijzigingen van het aantal personen, faciliteiten en/of diensten naar beneden bij reserveringen van 16 of meer personen kan tot 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de reservering kosteloos, mits de wijziging niet meer bedraagt dan 50% (vijftig procent) van de reserveringswaarde, in alle andere gevallen wordt 100% van de reservering door exploitant in rekening gebracht.
- 3.5. Een wijziging die groter is dan 50% van de reserveringswaarde wordt gezien als een annulering en daarom gelden de voorwaarden voor annuleren.
- 3.6. Het verplaatsen van een reservering wordt gezien als een annulering en daarom gelden de voorwaarden voor annuleren.
- 3.7. Eventuele aanbatalingen worden volgens voorgaande bepalingen verrekend en/of teruggestort.

4. Annuleren

- 4.1. Een reservering kan door gebruiker te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd. Afhankelijk van de groepsgrootte en termijn tot aan de start van de reservering is dat kosteloos, dan wel tegen betaling van (een deel van) de reserveringswaarde.
- 4.2. Bij een reservering voor 15 of minder personen kan gebruiker kosteloos annuleren tot 2 (twee) werkdagen voor de aanvang van de reservering, en binnen 2 (twee) werkdagen voor aanvang van de reservering wordt 100% van de reservering door exploitant in rekening gebracht.
- 4.3. Bij een reservering voor een groep 16 t/m 50 personen kan gebruiker kosteloos annuleren tot 5 (vijf) werkdagen voor de aanvang van de reservering, binnen 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de reservering wordt 50% van de reservering door exploitant in rekening gebracht, en binnen 2 (twee) werkdagen voor aanvang van de reservering wordt 100% van de reservering door exploitant in rekening gebracht.
- 4.4. Bij een reservering voor een groep van 51 personen of meer kan gebruiker kosteloos annuleren tot 1 (één) maand voor de aanvang van de reservering, binnen 10 (tien) werkdagen voor aanvang van de reservering

wordt 25% van de reservering door exploitant in rekening gebracht, binnen 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de reservering wordt 50% van de reservering door exploitant in rekening gebracht, en binnen 2 (twee) werkdagen voor aanvang van de reservering wordt 100% van de reservering door exploitant in rekening gebracht.

- 4.5. Annuleren dient in alle gevallen door gebruiker aan exploitant te worden aangegeven via de optie tot annuleren in het reserveringssysteem of via een reply op de e-mail met daarin de door exploitant aan gebruiker verzonden reserveringsbevestiging.
- 4.6. Het verplaatsen van een reservering wordt gezien als een annulering en daarom gelden de voorwaarden voor annuleren.
- 4.7. Eventuele aanbatalingen worden volgens voorgaande bepalingen verrekend en/of teruggestort.
- 4.8. In alle gevallen van annuleren zal exploitant, indien er verplichtingen aan zijn gegaan ten behoeve van gebruiker en/of de reservering, aan gebruiker alle kosten doorberekenen die exploitant heeft gemaakt of nog dient te maken.
- 4.9. In geval van no-show is gebruiker in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te betalen.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en jaarlijkse prijsverhogingen. Prijsverhogingen voor een bestaande reservering kunnen door exploitant aan gebruiker worden doorberekend indien deze proportioneel zijn en exploitant aan gebruiker kan verklaren dat deze prijsverhoging redelijk is.
- 5.2. Facturen worden door exploitant standaard elektronisch aan gebruiker verzonden. De betalingstermijn is binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.3. Voor reserveringen boven de EUR 1.000 excl. BTW kan exploitant gebruiker verplichten tot het doen van een aanbataling van 50% van de te verwachten reserveringswaarde, welke door gebruiker binnen één (1) week aan exploitant zullen worden voldaan.
- 5.4. Op het niet nakomen van enige verplichting die exploitant jegens gebruiker heeft volgens de reservering en deze reserveringsvoorwaarden, is gebruiker

gerechtigd de reservering met onmiddellijke ingang en zonder enige verdere verplichting te beëindigen, zonder dat gebruiker exploitant kan verplichten tot enige (schade)vergoeding en/of tegemoetkoming.

- 5.5. Op het niet nakomen van enige verplichting die gebruiker jegens exploitant heeft volgens de reservering, deze reserveringsvoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Social Impact Factory BV, is exploitant gerechtigd de reservering met onmiddellijke ingang en zonder enige verdere verplichting te beëindigen en is gebruiker verplicht tot onmiddellijke betaling van de reserveringswaarde. Tevens verplicht gebruiker zich jegens exploitant tot het betalen van eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die exploitant heeft gemaakt ten behoeve van de uitvoering en eventuele afwikkeling van de reservering.

6. Uitvoering van de reservering

- 6.1. De gebruiker zal alle faciliteiten die door exploitant worden geleverd naar goed opdrachtgeverschap afnemen en in deugdelijke staat terug overdragen aan exploitant direct na afloop van het moment dat is afgesproken dat de geleverde diensten eindigt.
- 6.2. Zonder voorafgaande toestemming van exploitant mag gebruiker niets, op welke wijze dan ook, wijzigen aan de aan gebruiker in bruikleen gegeven faciliteiten. Schade die door de gebruiker aan de beschikbaar gestelde faciliteiten wordt toegebracht of is ontstaan, zal door exploitant op kosten van de gebruiker worden hersteld.
- 6.3. De beschikbaar gestelde diensten dienen slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de reservering is aangegaan. In geval van wangedrag, zulks geheel ter beoordeling van exploitant, aan de zijde van de gebruiker of van personen die op uitnodiging van de gebruiker gebruik maken van beschikbaar gestelde faciliteiten, is exploitant ten allen tijde bevoegd de toegang tot de faciliteiten aan deze personen, dan wel gebruiker, te ontzeggen en hen zo nodig te verwijderen.
- 6.4. Gebruiker zal zich te allen tijde houden aan de opgestelde gedragscode, terug te vinden via: <https://www.socialimpactfactory.com/gedragscode>.
- 6.5. Het is de gebruiker niet toegestaan de beschikbaar gestelde faciliteiten, in welke

vorm dan, ook aan derden ter beschikking te stellen.

- 6.6. Exploitant werkt samen met partners wat invloed kan hebben op de voorwaarden voor een reservering waarmee gebruiker akkoord gaat bij het aangaan van een reservering. Eventueel afwijkende condities met bijvoorbeeld prijsstelling en voorwaarden voor annuleren zal exploitant tijdig aan gebruiker kenbaar maken en is onlosmakelijk onderdeel van de reservering.
- 6.7. Exploitant verzorgt de catering en specifieke behoeftes van gebruiker voor eten, drinken en snacks. Het is gebruiker zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van exploitant niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.

7. Overmacht en aansprakelijkheid

- 7.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, brand, overlijden, kan exploitant zonder enige verplichting naar gebruiker de reservering ontbinden. Eventuele aanbatalingen worden, na aftrek van reeds gemaakte kosten, terugbetaald aan gebruiker. Exploitant zal zich inspannen voor het vinden van een passende oplossing, zulks ter beoordeling van de exploitant.
- 7.2. Exploitant is in geen enkel geval aansprakelijk voor diefstal, beschadiging, vermissing of verlies van materialen, apparatuur en andere eigendommen die door gebruiker op locatie zijn geplaatst of die gebruiker heeft laten plaatsen.
- 7.3. Exploitant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke ongevallen van gebruiker en/of derden die van (een deel van) de locatie gebruik maken.

8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1. Op elke reservering is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Behoudens de (dwingendrechtelijke) bevoegdheid van de rechtbank en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde rechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een reservering worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, een en ander voor zover



Reserveringsvoorwaarden Social Impact Factory

bepalingen van dwingend recht niet anders voorschrijven.

- 8.3. Partijen blijven evenwel gerechtigd een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.